

La Politica della Qualità di OGP HOMMEL ITALIA Srl è un atto concreto ritenuto necessario, voluto direttamente dalla Direzione Generale e finalizzato a dare efficacia al programma di sviluppo del proprio SGQ con normale riferimento alla normativa ISO 9001:2015, per il raggiungimento degli obiettivi che seguono:

- ❑ Raggiungere e mantenere un sistema di qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 tale da soddisfare con continuità le esigenze espresse o implicite delle parti interessate rilevanti e rispondere prontamente ai cambiamenti dei fattori interni ed esterni che possono influenzare il raggiungimento dei suoi obiettivi.
- ❑ Assicurarsi che la qualità prestabilita sia capita, raggiunta e mantenuta a tutti i livelli aziendali.
- ❑ Assicurare che l'approccio per processi sia effettivamente attuato all'interno dell'organizzazione aziendale, promuovendo la comunicazione e la collaborazione fra le persone, tale da ottenere i risultati attesi dalle parti interessate
- ❑ Assicurare al Cliente che la qualità prestabilita sia raggiunta nel servizio fornito ove richiesto contrattualmente ciò può implicare che vengano concordati dei requisiti per darne evidenza.
- ❑ Soddisfare le esigenze del cliente, fornendo:
 - Prodotti di qualità, costruiti dalle società mandanti OGP USA, QVI Inc. JENOPTIK, nella quantità e nei tempi prestabiliti con i clienti;
 - Consulenza tecnica per l'individuazione e realizzazione di appropriati sistemi di controllo;
 - Un ottimale servizio di assistenza pre e post vendita.
 - Offrire Training per operatori e programmatori trasferendo formazione teorica e pratica utile alla completa gestione dei software metrologici .
 - Offrire servizi ai nostri clienti aiutandoli ad essere sempre più competitivi nei loro processi produttivi al fine di soddisfare al meglio ogni esigenza in ambito metrologico e di controllo qualità

Tali obiettivi, si concretizzano nelle seguenti azioni:

- ❑ Regolare i rapporti all'interno dell'organizzazione aziendale in maniera chiara secondo un organigramma nel quale ciascuna funzione abbia un responsabile che ne garantisca lo svolgimento.
- ❑ Esplicitare i compiti e le responsabilità di ciascuna funzione affinché ognuno conosca a fondo l'estensione ed i limiti del proprio operato e i controlli da esercitare.
- ❑ Definire compiutamente tutte le procedure di lavoro affinché esista la sicurezza che il servizio erogato, abbia una storia del tutto rintracciabile, nel comune interesse dell'azienda e del cliente.
- ❑ Controllare secondo specifiche metodiche proprie di ogni processo, le procedure, i servizi ed i prodotti con l'intento di assicurare la conformità alle regole ed ai parametri stabiliti e anche di individuare possibilità e direzioni di miglioramento.
- ❑ Eliminare le non conformità interne - rilevate dal servizio ispettivo e dall'autocontrollo - ed esterne, rilevate dal cliente attraverso l'analisi statistica delle stesse e la ricerca della loro natura e causa. Utilizzare i risultati come input per il continuo miglioramento aziendale, l'attivazione delle necessarie azioni correttive e l'individuazione di rischi e opportunità.
- ❑ Regolare e mantenere costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità affinché sia in continuo miglioramento.
- ❑ Istruire tutto il personale che dirige, esegue e verifica attività che hanno influenza sulla qualità, ognuno nei limiti della propria prestabilita responsabilità.
- ❑ Coordinare e coinvolgere il personale a tutti i livelli nei programmi di miglioramento.
- ❑ Favorire lo sviluppo di un'organizzazione capace di lavorare per obiettivi, migliorando l'efficienza e l'efficacia della comunicazione interna ed esterna
- ❑ Coinvolgere tutti i fornitori nei programmi di miglioramento al fine di migliorare la qualità dei prodotti acquistati mediante una politica di collaborazione basata su accordi specifici, certificazioni in base

alle norme UNI EN ISO, Direttiva Macchine 2006/42/CE, nuovo regolamento UE/2023/1230 e verifiche sui prodotti acquistati e sul sistema qualità.

- ☐ Adottare una mentalità proattiva che permetta, attraverso un'analisi approfondita dei rischi, di individuare preventivamente le potenziali problematiche che si possono presentare e affrontare rischi e opportunità in termini di obiettivi e di input per il miglioramento
- ☐ Verificare il continuo miglioramento dei rapporti costi-benefici a seguito dell'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità nel tempo.
- ☐ Aumentare la riconoscibilità della Nostra azienda, OGP HOMMEL ITALIA Srl, presso i nostri clienti; migliorandone l'immagine attraverso l'abbigliamento degli operatori del service e tramite il rilascio di back up, su chiavette usb personalizzate, della documentazione a corredo degli strumenti.
- ☐ Aumentare la nostra capacità di adattarsi con facilità e successo (versatilità) alle richieste dei nostri clienti, mettendo a loro disposizione una varietà di strumenti e software di misura che ci permetta di affrontare le sfide tecnologiche che il mercato ci richiede.

La Politica della Qualità di OGP HOMMEL ITALIA Srl è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione e viene periodicamente riesaminata dalla Direzione per valutarne l'adeguatezza, l'efficacia e l'attualità di intenti. La verifica avviene durante il Riesame della Direzione periodico.

Desio (MB) 15/12/2025

La Direzione: _____

